

プライバシーポリシーについて

株式会社みらい建築工房（以下、「当社」といいます。）は、ご提供いただくお客様の個人情報につき、「個人情報保護方針」（以下、「本方針」といいます。）を定め、以下に掲げる「個人情報の取扱い」（以下、「本取扱い」といいます。）に沿って適切に管理・使用することで、当社の社会的責務を実現するよう努めてまいります。

個人情報保護方針

1. 個人情報の定義

個人情報とは、当社のお客様に関する情報であり、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等より特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含まず）をいいます。

2. 個人情報の取得、利用及び提供

（1）当社は、公正かつ適法な手段により個人情報を取得します。

（2）当社は、個人情報の取得にあたっては、利用目的を可能な限り特定するとともに、その利用・提供においては、法令に基づく場合を除きお客様の同意を得た利用目的の範囲内において適切に利用します。

（3）当社は、お客様の個人情報を取得する場合は、お客様に直接提示する方法又は当社ホームページ等での公表により利用目的をお知らせします。

3. 個人情報の管理

（1）当社は、個人情報の漏えい、滅失、毀損等のリスクを防止するため、適切な措置を講じ、これを維持します。

（2）当社は、正当な理由がある場合を除き、お客様よりご提供いただいた個人情報を、お客様ご本人の同意なく第三者に提供いたしません。

4. 法令の遵守

当社は、個人情報の取扱いに当たって、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。

5. 利用目的の変更

1. 当社は、利用目的が変更前と関連性を有すると合理的に認められる場合に限り、個人情報の利用目的を変更するものとします。

2. 利用目的の変更を行った場合には、変更後の目的について、当社所定の方法により、ユーザーに通知し、または本ウェブサイト上に公表するものとします。

6. 個人情報の取得

当社は、次の場合その他当社の業務運営上必要な場合において、お客様の個人情報を取得する場合があります。なお、お客様による個人情報のご提供は任意ですが、ご提供いただけない場合、当社の提供するサービスをご利用いただけない場合があります。

- ①お客様からインターネット、電子メール、お電話又はFAXでのお問合せ、見積依頼、ご注文その他のご連絡を受け付けたとき
- ②当社モデルハウスへお越しいただいたとき
- ③当社が出展する各種イベントへご来場いただいたとき
- ④当社が実施する各種アンケートにご回答いただいたとき

7. 個人情報の利用目的

(1) 当社は、お客様から取得した個人情報を、主として次の目的（以下、「利用目的」といいます。）のために利用いたします。

- ①見積書の交付、当社商品の発送、代金の決済、商品取引に関するご連絡等を実施するため
- ②ご購入いただいた当社商品のアフターサービス、メンテナンス等を提供・実施するため
- ③電子メール、ダイレクトメール、カタログ等の送付により、当社の商品又はサービスをご案内するため
- ④アンケート等の送付により、当社の商品又はサービスについてお客様の利用状況や満足度を調査するため
- ⑤キャンペーン等で当選したプレゼントをお客様に発送するため
- ⑥各種マーケティングのデータ分析のため
- ⑦広告・広報物等に使用する施工事例やお客様の声収集のための取材を依頼するため
- ⑧お客様からの各種お問合せへ対応するため

(2) 前項の規定にかかわらず、当社は、次のいずれかに該当する場合には、お客様から取得した個人情報を利用目的以外の目的で使用することがあります。

- ①お客様ご本人の同意がある場合
- ②法令に基づく場合
- ③人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- ④公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要な場合であって、お客様ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- ⑤国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

8. 個人情報の第三者への提供

当社は、次のいずれかに該当する場合以外は、お客様の個人情報を第三者に提供することはありません。

- ①上記7.（1）記載の利用目的の達成に必要な範囲内で、当社の業務委託先（再委託先を含みます。）に個人情報の取扱いの全部又は一部を委託することに伴って当該個人情報を提供する場合
- ②合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- ③上記7.（2）のいずれかに該当する場合

9. 個人情報の訂正、削除および開示

- （1）当社が保有しているお客様の個人情報について、お客様ご本人が、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止・消去及び第三者への提供の停止（以下、「開示等」といいます。）を求める場合は、当社まで直接ご請求ください。当該ご請求がお客様ご本人によるものであることが確認できた場合に限り、遅滞なく開示等の求めに応じ、その実施内容を通知いたします。
- （2）前項の規定にかかわらず、当社は、次の場合には当該個人情報の全部又は一部を開示し兼ねる場合があります。当社は、開示の求めに応じられない場合、その旨及びその理由をお客様ご本人へ遅滞なく通知いたします。
 - ①ご本人確認ができない場合（代理人による場合は、代理権が確認できない場合）
 - ②所定の申請書類に不備がある場合
 - ③開示等請求の対象が、当社に存在しない場合
 - ④お客様ご本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
 - ⑤当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
 - ⑥法令に違反することとなる場合
- （3）上記（1）の規定にかかわらず、当該個人情報の利用を停止することが困難な場合は、お客様ご本人の権利利益を保護するため適切な代替措置をもって、利用停止に代えさせていただきますことがあります。
- （4）個人情報の開示に際しては、1件あたり1,000円の手数料を申し受けます。

10. プライバシーポリシーの変更

- （1）本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定める事項を除いて、お客様に通知することなく、変更することができるものとします。
- （2）当社が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、本ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

11. お問い合わせ

本ポリシーに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。
静岡県沼津市原 伊藤ビル1F
株式会社みらい建築工房
箱舟 hacobune 事業部
hacobune.official@gmail.com