

hacobune 箱舟（本サイト）取引規約

お客様が、株式会社みらい建築工房が提供する各種取引を行う場合は、お客様が本規約及び当社が別途定める各種規約等を確認し、同意したものと取り扱います。なお、本規約において定義された文言は、別途定義されない限り、本規約の他の規約、規定においても同じ意味を持つものとします。

第1条 本規約について

1. 本規約は、株式会社みらい建築工房（以下「当社」）が当社の商品（以下「商品」）をお客様へ販売するすべての取引（以下「商品取引」）に適用されます。
2. お客様は、お客様より当社に対し、商品の見積、ご注文等をご依頼いただいた時点で、本規約に同意されたものとみなされます。
3. 本規約については予告なく変更することがあります。本規約の変更があった場合、変更日・変更内容を当社の管理・運営するWEBサイト（以下「WEBサイト」）に掲載することでお客様にお知らせします。この場合お客様は、当社との商品取引を継続し又は新たに商品の見積若しくはご注文をご依頼いただいたことをもって、本規約の変更にご同意したものとみなされます。

第2条 ご注文及びお支払い

1. お客様は、当社に対し、インターネット、電子メール又はFAX等、当社の指定する方法によって商品をご注文いただくことができます。
2. 当社とお客様との間における商品取引に関する個々の契約（以下「個別契約」）につきましては、お客様からのご注文後、お客様からのお支払いが完了された時点をもって成立します。また、当社は、個別契約の成立をもって、商品の発注、出荷作業を開始します。
3. 前項のお支払いは、お支払方法に応じて次のいずれかの時点で完了することとなります。また、お客様によるお支払いが完了されましたら、当社からお客様に対し、お支払いを完了いただいた旨、お知らせします。

(1) 銀行振込の場合 当社にてお客様からのご入金を確認できたとき

4. お支払方法として銀行振込をご選択いただいた場合、振込手数料はお客様負担となりますのでご了承ください。また、お支払方法として銀行振込をご選択いただいた場合において、ご注文時から当社が指定する期間内にご入金を確認できない場合、ご注文はキャンセルされたものとみなされます。
5. 当社の発行するカタログ（以下「カタログ」）等の販促物、WEBサイト、当社がお客様に発行する見積書（以下「見積書」）その他商品取引に関する当社意思表示に動機、内容若しくは表示の錯誤があった場合、個別契約は無効となりますのでご了承ください。なお、表示の錯誤には商品の名称、価格、仕様に関する表示上の誤りが含まれますが、これらに限られるものではありません。
6. 当社は、WEBサイト、カタログその他当社が発行する販促物等に掲載する商品情報についてはできる限りその正確性を保つよう努めておりますが、これを保証するものではありません。商品をご注文の際は、お客様において詳細を改めてご確認いただきますようお願い申し上げます。
7. 当社以外の第三者が発信した商品情報につきましては、その正確性を含め、当社はその責任を負いかねますので、お客様におかれましては、商品情報の発信者について慎重にご確認いただきますようお願い申し上げます。

第3条 商品の発送・引渡し

1. 商品の納期については、商品手配等の関係上、お客様のご希望に沿えない場合があります。予めご了承ください。
2. 当社からお客様へ商品の納入予定日をご連絡する場合がありますが、これは当該予定日に商品を納入できることをお約束するものではありません。
3. 倉庫・運送業者・海運会社等の都合、天候不順、交通事情その他の事情により、商品の到着、発送スケジュールは変更となる場合があります。
4. 商品の引渡しは、ご注文の商品が当社とお客様との間で合意した納入場所まで配達された時点で完了します。
5. 前二項にかかわらず、当社が設置・施工までを請け負った商品については、施工が完了した時点で引渡しが完了します。
6. お客様の都合により、商品をお受け取りいただけない場合、別途保管料を請求することがあります。また、引渡し予定日から6か月以上商品をお受け取りいただけない場合、当社は、当該商品の所有権が当社に移転したものととして、当該商品を当社所定の方法にて処分することがあります。この場合、お客様には、保管料の請求の他、当該処分に要する費用（修理費、リサイクル料金、廃棄費用等を含む）をご負担いただきます。

第4条 引渡しまでに生じた不良

1. お買い上げいただいた商品に引渡しの時点で傷・破損・汚損・故障等の不良（以下「不良」）がある場合を除き、当社は返品・交換を受け付けません。
2. 商品の不良を理由とする返品・交換をご希望のお客様は、予め当社までご連絡いただきますようお願いいたします。ご連絡のあった後、当社は前項及び次の条件をすべて満たす場合に限り、返品・交換を承ります。
 - (1) 商品の引渡し後8営業日以内に、お客様から返品・交換のご連絡があったこと
 - (2) 当社が写真、現物確認等により商品の状況を確認可能なこと
 - (3) 当社が商品の状況を確認後、不良があると判断したこと
3. 商品の不良による商品の返品・交換を行う場合、それに関する費用は当社が負担します。

第5条 保証

当社は保証書に明示した保証条件に従い、お客様に対し商品の品質を保証します。

第6条 施工の瑕疵について

1. 当社は、お客様又は第三者（当社がお客様から施工を請負い、第三者へ施工を再委託した場合を除く）が行った施工により商品に瑕疵が生じた場合は、その責任を負いません。
2. 当社は、商品の施工方法（以下「施工方法」）をWEBサイト等で公開し、又はお客様若しくは施工業者へ開示する場合がありますが、これは施工方法に従えば商品の施工において何ら問題が生じないことを保証するものではありません。

第7条 損害賠償責任

1. 当社は、次の場合に限り、商品取引に関連しお客様が被った損害を賠償します。
 - (1) 販売した商品に当社の責に帰すべき事由による瑕疵があった場合
 - (2) 当社が、当社の責めに帰すべき事由により本規約その他お客様との間で合意した規約または契約（以下「規約等」）に違反した場合
2. 前項の場合に当社が賠償すべき損害の範囲は、前項各号の事由に起因してお客様に現実かつ直接に生じた通常損害とし、一切の間接損害、特別損害、結果損害、機会損失及び逸失利益についてはその責任を負いません。

第8条 不可抗力による損害

当社が戦争、テロ行為、暴動、天災地変、法令の改廃・制定、公権力による処分・命令、同盟罷業その他の争議行為、輸送機関の事故、その他の不可抗力により商品取引を遂行できず、又は規約等に違反することとなったためにお客様が損害を被ったとしても、当社は何ら賠償の責任を負いません。

第9条 契約の解除

1. 個別契約成立後、お客様の都合による契約の解除・キャンセルは原則として承りかねます。予めご了承ください。
2. 本規約に別に定めるもののほか、お客様が次のいずれかに該当した場合、当社は、何らの催告を要さず直ちに個別契約の全部又は一部を解除できるものとします。
 - (1) 当社が納入場所まで商品を搬送したにもかかわらず、初回の搬送後相当期間内に商品をお受け取りいただけないとき
 - (2) 強制執行、仮差押、仮処分等の保全処分、公租公課の滞納処分を受け、又は競売の申し立てがなされたとき
 - (3) 支払不能又は破産、会社更生手続開始、民事再生手続開始、特別清算開始その他これに類似する法的整理手続の開始の申し立てがなされたとき
 - (4) 資本減少、営業の廃止若しくは変更又は営業の全部若しくは重要な一部の第三者への譲渡を決議したとき
 - (5) 解散を決議し若しくは解散命令をうけたとき又は清算若しくは任意整理手続に入ったとき
 - (6) 監督官庁より営業停止又は営業登録の取消等の処分を受けたとき
 - (7) 振出、引受、裏書、保証を行った手形又は小切手が不渡りとなったとき
 - (8) 暴力団、暴力団関係企業その他の反社会的勢力と何らかの関係があるものと判明したとき
 - (9) 本規約に定める義務を履行しないとき
 - (10) その他著しい信用の悪化、背信行為のあったとき
3. 本契約が解除された場合、当社はおお客様に対し、お客様からご入金済みの金員から、商品の手配・配送等に要した費用・当社が設定するキャンセル料（商品及び状況に応じて、ご注文金額の30%から70%となります）及びその他当社が被った損害（以下これらを併せて「違約金」）を差し引いた金員を無利息で返金することをもって精算します。なお、違約金の金額がお客様からご入金済みの金員を超える場合には、当社は、お客様に対し、超過部分についても損害賠償を請求することができるものとします。

第10条 休業日

1. 当社の休業日は土日祝日及び年末年始ですが、それ以外に、夏期休暇、その他特別な事情により臨時に休業日を設定することがあります。
2. 当社の休業日においては、当社が提供するサービスはもとより、既に注文を受けた商品の出荷作業も中断されます。

第11条 個人情報について

1. 個人情報とは、お客様個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む）をいいます。
2. 前項の個人情報には、次のものが含まれる場合があります。
 - (1) お客様のご氏名、ご住所、お電話番号、FAX番号、メールアドレス等のご連絡先
 - (2) 取引銀行、クレジットカード情報、金融・信用に関する情報等お支払手続上必要な情報
 - (3) 生年月日、性別、家族構成等当社のマーケティング分析に必要な情報
3. 当社は、個人情報を次の目的で利用します。
 - (1) 見積書の送付、商品の発送、代金の決済、商品取引に関するご連絡等を実施するため
 - (2) ご購入いただいた商品のアフターサービス、メンテナンス等を提供・実施するため
 - (3) 電子メール、ダイレクトメール、カタログ等の送付により、当社の商品又はサービスをご案内するため
 - (4) アンケート等の送付により、当社の商品又はサービスについてお客様の利用状況や満足度を調査するため
 - (5) キャンペーン等で当選したプレゼントをお客様に発送するため
 - (6) 各種マーケティングのデータ分析のため
 - (7) 広告・広報物等に使用する施工事例やお客様の声収集のための取材を依頼するため
 - (8) お客様からの各種お問合せへ対応するため
4. 当社は、前項各号の行為を第三者に委託する等の業務上の目的のため、当該第三者へ個人情報を開示又は再委託する場合があります。
5. 当社は、お客様ご本人から請求のあった場合には、個人情報の保護に関する法律の定めに従い、個人情報を開示、訂正、利用停止又は削除します。
6. 前各項に定める他、当社は個人情報を、当社プライバシーポリシーに従って適切に取り扱います。

第12条 知的財産権について

1. WEBサイト、カタログ、その他当社の発行する発行物に掲載された商品・サービスに関する情報・資料、技術情報等（以下「資料」）の著作権その他の知的財産権のすべては当社又は資料提供者に帰属します。
2. お客様は、当社の事前の承諾なく、資料を私的利用以外の目的で使用することはできません。

第13条 反社会的勢力の排除

1. お客様には、当社に対し、次の各号の事項を確約していただきます。
 - (1) 自ら及びお客様の3親等以内の親族が、暴力団、暴力団関係企業、総会屋若しくはこれらに準ずる者又はその構成員（以下総称して「反社会的勢力」）ではないこと
 - (2) 反社会的勢力に自己の名義を利用させ、契約を締結するものでないこと
 - (3) 商品の引渡し及び売買代金の全額の支払いのいずれもが終了するまでの間に、自ら又は第三者を利用して、契約に関して次の行為をしないこと
 - ア. 当社に対する脅迫的な言動又は暴力を用いる行為
 - イ. 偽計又は威力を用いて当社の業務を妨害し、又は信用を毀損する行為
2. お客様において、前項各号のいずれかに違反した場合には、当社は、何ら催告を要せずして、個別契約を解除することができるものとします。この場合、お客様が解除により損害を被ったとしても、当社は一切の責任を負いません。
3. お客様が第1項各号のいずれかに違反する場合、当社はお客様に対し、これにより被った一切の損害（弁護士費用等を含む）の賠償を請求できるものとします。

第14条 譲渡禁止

お客様は、個別契約に基づく権利義務について、当社の事前の書面による承諾なくして、第三者に譲渡できないものとします。

第15条 紛争解決方法

お客様と当社との間で、本規約の解釈に疑義が生じた場合には、お客様と当社との間で誠意をもって協議し、その解決を図るものとします。

第16条 管轄裁判所

本規約のもとで生じる、又はこれに関するすべての事項に関して訴訟等の必要が生じた場合は、当社の本店所在地を管轄する簡易裁判所又は地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。